

Thema: Fehlersymptome am ACTIA SmarTach

Verteiler: I+ME, ACD, ACN, ACSP

Autor: Jes Christophersen

Datum: 21.08.2008

Probleme/Fehler:

- **Download Massenspeicher mit VDO Download-Key schlägt fehl**
- **Download-Dateien entsprechen nicht dem Anhang IB, Signatur fehlerhaft.**
- **Keine Anzeige des Kilometerstandes im Kombiinstrument**
- **Anzeige „INTERNER FEHLER“**
- **Entnahme Fahrerkarte nicht möglich**
- **Fehlercode 00 0A 70 nicht löscherbar**
- **Anzeige von undefinierten Zeichen im „TECHNISCHEN AUSDRUCK“**
- **Anzeige „Übergeschwindigkeit“ bei einer Geschwindigkeit kleiner der einprogrammierten Abregelgeschwindigkeit V_{SET}**
- **Bedientasten ohne Funktion**
- **Keine Anzeige im Display**
- **Probleme bei der Kalibrierung mit den Prüfmitteln VDO MTC/BTC/CTC**
- **Software-Update, Werkstattkarte lässt sich nicht einlegen**
- **Software-Update, SmarTach reagiert vor dem Einlegen der Werkstattkarte nicht mehr**
- **Software-Update, PIN Werkstattkarte lässt sich nicht eingeben**

HINWEIS:

Zum Thema Software-Update beachten Sie bitte auch die SI 06/2008 „Software-Update SmarTach“

Fehler:

Download Massenspeicher mit VDO Download Key schlägt fehl

Symptome:

- Der Download bei einem SmarTach mit einem VDO Download-Key bricht ab und die rote LED leuchtet.
- Der Download-Vorgang dauert extrem lange und wird nicht beendet
- Der Download mit der ACTIA SmarTach D-Box ist fehlerfrei möglich

Ursachen:

- Der Software-Stand des ACTIA SmarTach ist möglicherweise nicht aktuell
- Die Software des VDO Download Keys ist möglicherweise nicht aktuell
- Fehlerhafte Einstellungen am Download-Key (z.B. „Karten-Download“, falsches Start-Datum, etc.)

Abhilfen:

- Softwarestand des ACTIA SmarTach prüfen und ggf. Software-Update vornehmen (lassen)
☞ siehe auch *SI 06/2008 „Software-Update SmarTach“*
- Software des Download-Keys aktualisieren (mindestens Software Version 1.26)
- Einstellungen des Download-Keys prüfen und ggf. korrigieren

Fehler:

Download-Dateien entsprechen nicht dem Anhang IB, Signatur ist fehlerhaft

Symptome:

- Download Dateien, die mit einem VDO Download-Key herunter geladen wurden, können nicht in die Auswerte-Programme importiert werden, da die Signatur fehlerhaft ist.

Abhilfen:

- Prüfen, ob der Software-Stand des verwendeten Auswerte-Programms auf dem PC aktuell ist (Hersteller kontaktieren).
- Dateien mit einem anderen Download Werkzeug (z.B. der **SmarTach D-Box**) herunterladen.
- Bei Erfolg herunter geladene Dateien in die Auswerte-Programme importieren.

Fehler:

Keine Anzeige des Kilometerstandes im Kombiinstrument (Fahrzeuge mit CAN-Datenbus)

Ursachen:

- Der ACTIA SmarTach sendet keine Informationen auf den CAN Datenbus.
- Der ACTIA SmarTach wurde aufgrund von Bordspannungs-Schwankungen in einen undefinierten Zustand gesetzt.

Abhilfen:

- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- aktuellen Softwarestand des SmarTach prüfen
- ggf. Software Update durchführen (lassen)
☞ siehe auch *SI 06/2008 „Software-Update SmarTach“*

Fehler:

Anzeige im Display „Interner Fehler“

Ursache:

- Der ACTIA SmarTach wurde aufgrund von Bordspannungs-Schwankungen in einen undefinierten Zustand gesetzt.

Abhilfen:

- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- aktuellen Softwarestand des SmarTach prüfen
- ggf. Software Update durchführen (lassen)
☞ siehe auch *SI 06/2008 „Software-Update SmarTach“*

Fehler:

Entnahme der Fahrerkarte nicht möglich

Ursachen:

- Der ACTIA SmarTach sendet keine Informationen auf den CAN Datenbus.
- Der ACTIA SmarTach wurde aufgrund von Bordspannungs-Schwankungen in einen undefinierten Zustand gesetzt.

Abhilfen:

- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- aktuellen Softwarestand des SmarTach prüfen
- ggf. Software Update durchführen (lassen)
☞ siehe auch *SI 06/2008 „Software-Update SmarTach“*

Fehler:

Fehlercode „00 0A 70“ ist mit dem Diagnosegerät (UTP10) nicht löschtbar

Symptom:

- Der Fehlercode 00 0A 70 („*Fehler CAN-Kommunikation Senden/Empfangen*“) ist nach dem Löschen des Fehlerspeichers wieder im Fehlerspeicher eingetragen

Ursachen:

- Steckverbindungen sind / lose fehlerhaft (Stecker A Pin 4 und Pin 8)
- Der SmarTach ist systembedingt nicht am Fahrzeug CAN-Datenbus angeschlossen. Der Tachograph erkennt keinen Gegenteilnehmer am CAN-Datenbus deshalb ist der Fehler nicht behebbar und auch nicht löschtbar. Fahrzeuge, bei denen der Fehler immer im Fehlerspeicher vorhanden ist:
 - FIAT Ducato
 - CITROEN Jumper
 - PEUGEOT Boxer
 - Irisbus

Abhilfen:

- Elektrische Leitungen und Steckverbindungen am Tachographen prüfen
- Fehler ignorieren, da nicht behebbar

Fehler:

Anzeige von undefinierten Zeichen im „TECHNISCHEN AUSDRUCK“ des SmarTach

Symptome:

- Auf dem technischen Ausdruck erscheinen undefinierte Zeichen (z.B. beim Fahrzeug-Kennzeichen „□■#\$&...“)

Ursache:

- Der ACTIA SmarTach wurde aufgrund von Bordspannungs-Schwankungen in einen undefinierten Zustand gesetzt.

Abhilfen:

- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- aktuellen Softwarestand des SmarTach prüfen
- ggf. Software Update durchführen (lassen)
☞ siehe auch *SI 06/2008 „Software-Update SmarTach“*
- fehlerhafte Werte korrigieren, ggf. Tachographen-Kalibrierung (§57b StVZO) durchführen

Fehler:

Anzeige „Übergeschwindigkeit“ bei einer Geschwindigkeit kleiner der einprogrammierten Abregelgeschwindigkeit V_{SET}

Symptome:

- Anzeige „Übergeschwindigkeit“ (z.B. bei 60 km/h), obwohl auf dem Ausdruck „Technische Daten“ ein höherer Wert für V_{SET} (z.B. 90 km/h) erscheint.

Ursache:

- Der ACTIA SmarTach wurde aufgrund von Bordspannungs-Schwankungen in einen undefinierten Zustand gesetzt.

Abhilfen:

- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- aktuellen Softwarestand des SmarTach prüfen
- ggf. Software Update durchführen (lassen)
☞ siehe auch *SI 06/2008 „Software-Update SmarTach“*
- erneut Ausdruck „Technische Daten“ erstellen und Wert für V_{SET} prüfen (Diagnosegerät)
- ggf. fehlerhaften Wert für V_{SET} korrigieren und Tachographen-Kalibrierung (§57b StVZO) durchführen

Fehler:

Bedientasten ohne Funktion

Symptome:

- keine Reaktion auf Tastenbetätigung
- eingelegte Karte kann nicht ausgeworfen werden

Ursachen:

- Zündung ist nicht eingeschaltet
- Fehlermeldung wird angezeigt
- Lesen oder Schreiben einer eingelegten Karte ist aktiv (z.B. kurz nach dem Einlegen)
- Eine Taste ist verklemmt
- SmarTach ist defekt

Abhilfen:

- Zündung einschalten
- Fehlermeldung(en) mit OK-Taste bestätigen (ggf. 2 mal)
- Abwarten, bis Lese- oder Schreibvorgang einer eingelegten Karte beendet ist
- Prüfen, ob Tasten verklemmt sind
- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- Wenn der Fehler weiter vorhanden ist, SmarTach tauschen

Fehler:

Keine Anzeige im Display

Symptome:

- Das Display leuchte auf (Hintergrundbeleuchtung), aber es erscheint keinerlei Anzeige

Ursachen:

- SmarTach ist defekt

Abhilfen:

- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- Wenn der Fehler weiter vorhanden ist, SmarTach tauschen

Fehler:

Probleme bei der Kalibrierung mit den Prüfmitteln VDO MTC/BTC/CTC

Symptome:

- Kalibrierwerte (z.B. Kennzeichen, etc.) werden nicht vom SmarTach übernommen
- Funktion „KITAS AKTIVIEREN“ (Geberkopplung) wird mit Fehlermeldung abgebrochen („KITAS-AKTIVIERUNG NICHT ERFOLGREICH“)

Ursachen:

- Softwarestand Prüfmittel nicht aktuell
- Bedienfehler, falsche Prüfreihefolge, da lt. VDO Prüf-Prozess beim SmarTach abweicht (gesetzliche Parameter können nur im Rahmen eines kompletten Kalibrierlaufs programmiert werden. Eingegebene Werte sind zunächst nur im Prüfgerät gespeichert, nicht im SmarTach)

Abhilfe:

- Softwarestand Prüfmittel prüfen und ggf. aktualisieren lassen (MTC/BTC: 7.52 oder höher)
- Prüfreihefolge lt. VDO einhalten

☞ siehe dazu auch: „Ergänzung Betriebsanleitung für Digitale Tachographen“ von VDO

Kurzbeschreibung Prüfreihefolge:

- Werkstattkarte einstecken und PIN eingeben
- Prüfgerät anschließen
- Programmieren gesetzlicher und nicht gesetzlicher Installationsdaten (außer W,K)
- Ermitteln W („AUTOMA-“ oder „MANUEL-MESSS-STRECKE“)
- Angleichen K-Wert („K-MESSUNG/EINST“), Programmierung mit „F1“ starten, Parameterübertragung und Geberkopplung werden automatisch ausgelöst
- Apparateprüfung durchführen
- Probefahrt durchführen
- Werkstattkarte entnehmen
- Ausdruck „Technische Daten“ anfertigen
- Parameter auf Ausdruck prüfen

Fehler:

Software-Update, Werkstattkarte lässt sich nicht einlegen

Software-Update, SmarTach reagiert vor dem Einlegen der Werkstattkarte nicht mehr

Ursache:

unbekannt

Abhilfen:

- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- Neustart SmarTach abwarten
- Programm SmarTach Updater beenden und neu starten
- Software-Update erneut starten






Fehler:

Software-Update, PIN Werkstattkarte lässt sich nicht eingeben

Ursache:

- Bedienfehler bei der PIN-Eingabe
- unbekannter Fehler

Abhilfen:

- PIN in korrekter Weise eingeben:
 - Sofort mit der ersten Ziffer beginnen, -Taste drücken
 - Alle Stellen eingeben ( , )
 - Nach Betätigung der letzten Stelle (6.) mit  wird eine weitere (7.) Stelle abgefragt
 - Durch langes Drücken der -Taste den Update-Vorgang starten
- Stromversorgung SmarTach für mindestens eine Minute unterbrechen
- Neustart SmarTach abwarten
- Programm SmarTach Updater beenden und neu starten
- Software-Update erneut starten