Thema: FAQ Software-Umstieg auf TachoOffice und Förderung De-Minimis

Nummer: PI 01/2009

Autor: Jes Christophersen
Tobias Sawinski

Datum: 10.08.2009

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

Sie möchten von einer vorhandenen Daten-Software für Digitale Tachographen auf die TachoOffice-Produkte umsteigen und diese Anschaffung über das Förderprogramm „De-Minimis“ unterstützen lassen. In diesem Zusammenhang haben uns einige Fragen erreicht, die wir hier zusammen mit den passenden Antworten veröffentlichen wollen. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden, können Sie uns jederzeit gern kontaktieren.

Trotz aller Sorgfalt können wir Fehler in unseren Dokumenten nicht ausschließen, wir weisen deshalb ausdrücklich auf den Disclaimer am Ende dieses Dokumentes hin!

Frage	Antwort
Ich habe bereits eine D-Box / einen VDO Download-Key oder ähnliche Geräte. Kann ich diese Produkte weiterverwenden?	D-Box und VDO Download-Key werden von TachoOffice 100% unterstützt. Es ist für den Umstieg auf TachoOffice keine Neuanschaffung erforderlich. Die Downloadwerkzeuge sollten aber grundsätzlich mit der neuesten Firmware ausgestattet sein. Derzeitiger Stand: D-Box: 4.02 DL-Key: 1.26 DL-Key II: 1.14.1 Die aktuelle Firmware können sie im Allgemeinen von den Websites der jeweiligen Hersteller herunterladen.
Ich habe schon eine Software im Einsatz. Kann ich meine bisherigen Daten auch in der neuen Software nutzen?	Ja! TachoOffice verfügt über Funktionen zum Datenimport. Ggf. Müssen die Daten auf geeignete Datenträger / Verzeichnisse kopiert werden.
Kann ich die Software vorher testen?	Ja! Wenn Sie die Förderung beantragen, können Sie bei uns schon mal eine Demo-CD anfordern. Diese schicken wir Ihnen auf Wunsch gern zu. In unserem Downloadbereich können Sie ab September 2009 auch eine Demoversion herunterladen. Die Demoversion können Sie bis zu 30 Tage ausprobieren.
Was passiert mit meinen „Testdaten“?	Die beim Test angefallenen Daten können Sie mit der endgültigen Version weiterverwenden. Hinweis: Aus Sicherheitsgründen müssen Sie die Demo-Version deinstallieren, bevor Sie die endgültige Software aufspielen. Die Daten können Sie aber erhalten.
Kann ich die De-Minimis-Förderung in Anspruch nehmen?	Grundsätzlich kann jeder Unternehmer die Förderung beantragen, der schwere Nutzfahrzeuge über 12t einsetzt. Die genauen Bedingungen erfahren Sie z.B. auf den Internet-Seiten des Bundesamtes für Güterverkehr (BAG)
Bekommt man die Förderung auf jeden Fall?	Nein! Bei Förderungen gelten immer die Regeln des Förderprogramms. Bei De-Minimis ist zudem die zur Verfügung stehende Fördersumme begrenzt. Wenn die Mittel aufgebraucht sind, gibt es keine Förderung mehr. Daher empfehlen wir, den Antrag umgehend zu stellen, um die Chancen auf die Fördermittel zu erhöhen.

Frage	Antwort
Kann ich die Ware sofort bestellen, auch wenn der Antrag noch nicht abgeschickt ist?	<p>Nein! Wenn Sie die Förderung in Anspruch nehmen wollen, muss erst der Antrag gestellt werden. Sobald Ihr Antrag eingegangen ist, darf investiert werden. Wichtig ist, dass aus den Belegen (Rechnung, etc.), die Sie anschließend einreichen müssen, hervorgeht, dass die Investition erst nach der Eingangsbestätigung des Antrages erfolgt ist.</p> <p>Wir erstellen Ihnen aber gern ein Angebot, wenn Sie sich vor der Bestellung Ihre individuellen Konditionen sichern möchten.</p>
Kann ich die Ware zurückgeben, wenn die Gelder erschöpft sind und ich keine Förderung bekomme?	<p>Nein! Die Firma Christophersen Fahrtschreiberdienst e. K. hat keinen Einfluss auf die endgültige Zuteilung der Fördermittel, zumal wir ja auch die Förderfähigkeit Ihres Unternehmens nicht bewerten können. Insofern steht Ihnen leider auch kein gesondertes Rückgaberecht aus diesem Grund zu.</p> <p>Sie haben aber grundsätzlich das Recht, Ware lt. unseren AGB zurück zu geben, wenn sie z.B. schadhaft ist (Gewährleistung). In dem Fall bekommen Sie eine Ersatzlieferung (Nachbesserung).</p> <p>Bitte beachten Sie: Geöffnete oder bereits installierte Software ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Der Hersteller verweigert eine Rücknahme in diesen Fällen, um illegale Vervielfältigung (Raubkopien) und nicht autorisierte Nutzung der Software zu unterbinden.</p>

Christophersen Fahrtschreiberdienst

Opelstrasse 12

D-30916 Isernhagen-Altwarmbüchen

Telefon: 0511-390604-0

Fax: 0511-390604-11

www.christophersen-hannover.de

Info@christophersen-hannover.de

Disclaimer:

Trotz größter Sorgfalt können wir inhaltliche Fehler leider nicht ausschließen. Alle Angaben dieses Dokumentes dienen allein der Produktinformation. Sie bedingen keinen Rechtsanspruch auf Gewährleistung hinsichtlich Richtigkeit oder Vollständigkeit der Inhalte. Wir geben keine Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich etwaiger Rechtsansprüche bezüglich des De-Minimis-Förderprogramms, der Zuteilung und der Höhe der Fördersumme oder der Förderfähigkeit von Produkten und/oder des Antragstellers. Änderungen, auch durch Vorlieferanten, sind ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.