

<b>Thema: Fehlermeldung nach Java-Update 1.6.0 26 RediTAC TachoOffice ProS/Pro M 203 - 212.10</b>	Datum: 18.07.2011
<b>Inhalt: Abhilfe bei Fehlermeldung nach Programmstart</b>	Autor: J. Christophersen

**Fehlermeldung bei Programmstart / Öffnen Unternehmen**

aufgrund eines aktuellen JAVA Updates der Fa. Oracle (JRE Version 1.6.0\_26) kommt es in TachoOffice zu einem Fehler (s. Bild 1). Der Fehler tritt direkt beim Start von TachoOffice auf, bzw. wenn ein Unternehmen aufgerufen wird.

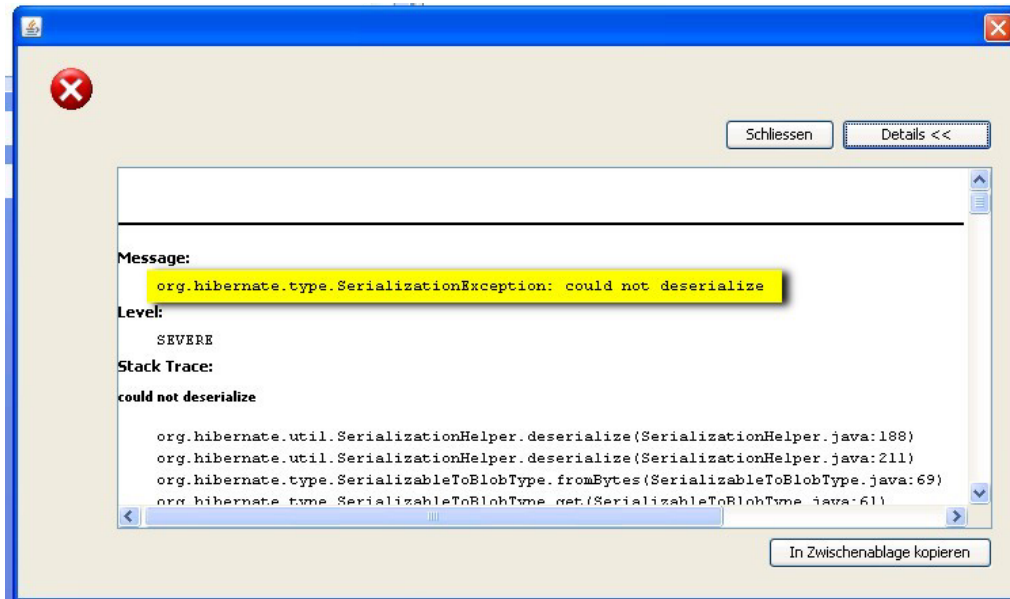


Bild 1: Fehlermeldung nach Programmstart

**Betroffene Versionen**

Alle TachoOffice ProS/M Versionen von 203 bis 212.10.

**Ausnahme**

Neu direkt von CD mit Version 212.10 direkt installierte TachoOffice-Versionen sind von diesem Problem NICHT betroffen.

**Maßnahmen**

Der Fehler kann vermieden werden, indem eine ältere JAVA Version eingesetzt wird.

Eine empfehlenswerte JAVA Version, die als stabil und unproblematisch getestet wurde, ist: **Version 1.6.0\_20**.

Diese Version kann kostenlos aus dem Archiv von Oracle geladen werden:

<http://java.sun.com/products/archive/j2se/6u20/index.html>

Der Fehler kann ebenfalls vermieden werden, indem direkt eine rediTAC Version **212.10** installiert wird. Die Version 212.10 bringt eine eigene, eingebettete JAVA Version mit und ist von diesem Fehler nicht betroffen.

**ACHTUNG: Die Neuinstallation geht nur bei gültiger Updateberechtigung (siehe auch: PI06/2011 Updateverlängerung bestellen)**

Falls Sie Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an den Support unter:

[it-support@christophersen-hannover.de](mailto:it-support@christophersen-hannover.de) Tel: 0511-390604-0

[support@reditac.de](mailto:support@reditac.de) Tel: 0531-1209-222 (Mo-Fr 09:00 - 12:00 und 13:00 - 16:00 Uhr)